

PRIVACY STATEMENT

SternLease B.V. (**SternLease**) en ZwaanLease B.V. (**ZwaanLease**) hebben afspraken gemaakt voor een nieuw financieringsarrangement, dat per 18 augustus 2017 is ingegaan. Onderdeel hiervan is dat de financiering van (een deel van) het wagenpark van SternLease is ondergebracht bij ZwaanLease. Tevens heeft ZwaanLease uw leaseovereenkomst van ons overgenomen. Wij hebben u als onze klant hierover per brief van 6 september geïnformeerd.

In dit Privacy Statement informeren wij u graag nader over de wijze waarop uw persoonsgegevens door ons en door ZwaanLease worden verwerkt. Dit Privacy Statement is van toepassing met ingang van 6 september en vervangt eerdere versies van onze privacy statements, waarin wij u ook informeerden over het verwerken van uw persoonsgegevens.

1 Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is op u van toepassing wanneer u een leaseovereenkomst met ons heeft afgesloten of als u van plan bent dat te gaan doen. Uw leaseovereenkomst zal voortaan zijn met ZwaanLease. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.

2 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

SternLease is en blijft uw aanspreekpunt. Dat heet in privacy termen dat SternLease de verwerkingsverantwoordelijke blijft voor uw persoonsgegevens. In de praktijk verandert er daarom niets voor u ten opzichte van hetgeen u van ons gewend was.

Doordat SternLease haar rechten uit de leaseovereenkomst met u aan ZwaanLease heeft overgedragen, is ZwaanLease voortaan, naast SternLease, ook een verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Formeel gezien betekent dit dat ZwaanLease ook juridische zeggenschap heeft over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. SternLease blijft evenwel gemachtigd om de leasebedragen te innen die samenhangen met uw leaseovereenkomst, en zal voor u het eerste contactpunt zijn. Het is voor ZwaanLease (nog) niet noodzakelijk om daadwerkelijk toegang te hebben tot uw persoonsgegevens. Alleen SternLease zal toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

3 Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken de persoonsgegevens van u die noodzakelijk zijn om de met u gesloten leaseovereenkomst uit te voeren en de daarbij horende diensten voor u uit te voeren. Deze persoonsgegevens verwerken wij ook reeds voorafgaand aan het nieuwe financieringsarrangement. Het gaat daarbij onder meer om - indien van toepassing - uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres, rijbewijsnummer, gegevens over uw werkgever en functie, gegevens over het voertuig of de voertuigen die u van ons leaset op basis van de leaseovereenkomst, waaronder het kenteken van het voertuig en het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt, alsmede de gegevens die u opgeeft wanneer u contact met ons opneemt.

4 Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

De gegevensverwerking die wij uitvoeren, ziet toe op het realiseren van het nieuwe financieringsarrangement voor SternLease in samenwerking met ZwaanLease. Dit financieringsarrangement is geen doel op zichzelf, maar is nodig om onze bedrijfsdoeleinden te verwezenlijken. Meer specifiek betekent dit, dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van diensten aan u conform de leaseovereenkomst die wij met u hebben;
- Om met u te communiceren, bijvoorbeeld het toesturen van (door u gevraagde) informatie of het afhandelen van klachten;
- Verbeteren van onze dienstverlening, waaronder het opstellen van managementrapportages en het verbeteren van onze financiële positie;
- Om u op de hoogte te houden van onze dienstverlening, onder andere via direct marketing of het gebruik van cookies;
- Het opsporen en tegengaan van fraude;
- Om verzoeken van autoriteiten op te volgen, en ook anderszins te voldoen aan op ons rustende wet- en regelgeving.

5 Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de leaseovereenkomst die wij met u hebben uit te voeren, en/of om met u een leaseovereenkomst aan te kunnen gaan. Wij kunnen daarnaast uw persoonsgegevens verwerken omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben, omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Wij controleren steeds zorgvuldig of uw privacybelang niet zwaarder weegt. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij het zoeken naar en uitvoeren van nieuwe financieringsarrangementen, waardoor wij u nu en ook in de toekomst goed van dienst kunnen zijn.

6 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren indien sprake is van klachten of geschillen voor zover dit noodzakelijk is ter behartiging van onze belangen en/of van de belangen van ZwaanLease.

7 Cookies

Wij kunnen ook persoonsgegevens van u verwerken doordat wij cookies plaatsen op onze website www.stern.nl Meer informatie hierover vindt u in ons cookie statement [hier](#).

8 Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Om ervoor te zorgen dat wij in het financieringstraject uw persoonsgegevens op een veilige manier verwerken, maken wij gebruik van een derde partij die versleutelde bestanden met uw persoonsgegevens onder zich houdt, Amsterdamsch Trustee's Kantoor B.V. (**Data Trustee**). Deze Data Trustee kan niet zelfstandig de persoonsgegevens ontsleutelen. De sleutel (wachtwoord) wordt separaat beheerd door ZwaanLease. ZwaanLease krijgt alleen dan de beschikking over de versleutelde bestanden wanneer wij bijvoorbeeld geen diensten meer aan u kunnen verlenen. Omdat ZwaanLease de sleutel heeft, kan ZwaanLease vanaf dat moment uw persoonsgegevens verder verwerken zodat de met u overeengekomen diensten kunnen worden voortgezet.

ZwaanLease kan, omdat zij bepaalde rechten uit de leaseovereenkomst met u heeft verpand, of wanneer dit anderszins noodzakelijk is ten behoeve van de financiering van de dienstverlening aan u, persoonsgegevens van u delen met Coöperatieve Rabobank U.A. te Utrecht.

9 Verwerkers en doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

Wij, en de Data Trustee, kunnen gebruik maken van derden, zoals hosting providers, die als verwerkers namens ons uw persoonsgegevens verwerken.

Deze verwerkers kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte. De wetgeving inzake gegevensbescherming en overige relevante wetgeving in dergelijke landen is niet noodzakelijkerwijs gelijk aan de wetgeving in Nederland. Wij hebben echter gepaste (contractuele) maatregelen laten nemen zodat voldaan wordt aan de ter zake geldende wettelijke eisen.

10 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

11 Verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

U kunt op elk moment inzage vragen in de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en deze laten corrigeren of verwijderen indien de gegevens niet correct zijn. Voeg bij uw verzoek een kopie van uw legitimatiebewijs zodat we kunnen controleren dat u degene bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij raden u daarbij aan om uw BSN nummer weg te lakken. Geef duidelijk aan welke persoonsgegevens u wilt inzien of corrigeren.

Indien u uw persoonsgegevens wilt verwijderen uit onze systemen kunt u daartoe een schriftelijk verzoek indienen met een kopie van uw legitimatiebewijs. Ook in dit geval raden wij u aan om uw BSN nummer weg te lakken. Wanneer het verwerken van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om de leaseovereenkomst die wij met u hebben uit te voeren, dan kunnen wij mogelijk uw verzoek om verwijdering niet (geheel) inwilligen.

Uw verzoek tot inzage, correctie of wijziging kunt u sturen naar de contactgegevens vermeld onderaan dit Privacy Statement.

12 Klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een ieder van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft het recht om bij mogelijke schendingen van het toepasselijke recht met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens hierover een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit. In dit geval is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13 Wijzigingen van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg dit Privacy Statement regelmatig, zodat u van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

14 Heeft u een vraag of een klacht?

Onze bedrijfsgegevens luiden als volgt:

SternLease B.V. is gevestigd te Purmerend en geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 36041389.

ZwaanLease B.V. is gevestigd te Utrecht en geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 69238626.

Heeft u een vraag of een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens of wilt u graag reageren op dit Privacy Statement? Dan kunt u e-mailen naar info@sternlease.nl