

# SERVICE CERTIFICAAT



Gefeliciteerd, u heeft een prachtig product aangeschaft bij Mango Mobility. Al onze producten krijgen een kwaliteitscontrole voordat ze in ons assortiment worden opgenomen. Daarna worden de producten door onze specialisten van de technische dienst zorgvuldig rijklaar gemaakt en getest, voordat de aflevering plaats vindt. Op die manier zorgen wij ervoor dat Mango Mobility alleen het allerbeste beschikbaar stelt aan haar klanten.

**Mango Mobility staat voor u klaar! Heeft u vragen? Wij helpen u graag!**

## VERZEKERING

Voor het afsluiten van een nieuwe verzekering kunt u contact opnemen met onze Technische Dienst. Zorg ervoor dat u uw IBAN bankrekeningnummer bij de hand heeft. Heeft u vragen over uw lopende verzekering die bij ons is afgesloten? Neem dan contact op met ENRA Verzekeringen.

## ACCESSOIRES

Indien u accessoires, onderdelen of een handleiding wilt bijbestellen, kunt u contact opnemen met onze Technische Dienst.

## ONDERHOUD

Na aankoop van uw product is het van belang dat deze tijdig onderhouden wordt. Wij adviseren u om een (jaarlijkse) onderhoudsbeurt te laten uitvoeren door ons gekwalificeerd personeel. Via onze Technische Dienst kunt u een afspraak maken om een onderhoudsbeurt te laten uitvoeren of voor het afsluiten en/of verlengen van een onderhoudscontract.

## SCHADE

Heeft u schade en wilt u dit laten herstellen? Neem dan telefonisch contact op met onze Technische Dienst.

## PECH ONDERWEG

Bij pech onderweg kunt u contact opnemen met de ANWB Wegenwacht. Bent u lid van de ANWB Pechhulp, zorg er dan voor dat u uw ANWB Pechpas bij de hand heeft. Indien u geen lid bent, dan zijn er kosten aan verbonden om van de ANWB Pechhulp gebruik te kunnen maken. Wilt u verzekerd zijn van 24-uurs pechhulp en niet onverwacht voor hoge kosten komen te staan? Sluit dan direct telefonisch een pechhulpabonnement af bij onze Technische Dienst.

## STORING

Heeft u een technisch mankement of een storing geconstateerd? Neem dan contact op met onze Technische Dienst. Wij zullen u eerst telefonisch proberen te helpen. Als niet mogelijk is, dan zullen we een monteur plannen om de storing aan huis te verhelpen. Sommige werkzaamheden kunnen niet aan huis worden uitgevoerd, in dat geval halen wij uw product op voor reparatie. Wilt u gebruik maken van vervangend vervoer? Vraag dan direct aan onze medewerkers naar de mogelijkheden en voorwaarden.

**Mango Mobility Technische Dienst**

maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.00 uur

**085 773 0377**

**ANWB Wegenwacht**

**088 269 2888**

**ENRA Verzekeringen**

**0228 520 000**